

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [REDACTED]
Recall Campaign No. 21V-401: Driver's Air Bag Inflator (NADI)

Remedy is
Available

July 2021

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 1999-2001 BMW 3 Series vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

Our records indicate that your vehicle was recently inspected at a BMW center, but the driver's air bag inflator was not replaced. **We have now determined that the driver's air bag needs to be replaced, and we urge you to contact a BMW center to schedule an appointment to have this important free repair performed as soon as possible.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

What could happen?

Your vehicle may be equipped with an airbag inflator that may absorb moisture. In a crash where the driver air bag deploys, it may under-inflate, which could increase the risk of injury. It is also possible that the air bag housing may explode and could cause metal fragments to pass through the air bag cushion material, striking the driver or other occupants which may result in injury or death.

What will BMW do?

The inflator will be replaced. This free repair will take about one hour. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting www.bmwusa.com/recall and click on "manage recall notices and contact information". **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations.

Company
BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525 7417

Fax
(201) 930 8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

BMW



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 21V-401: Inflador de airbag del conductor (NADI)

El repuesto
está disponible

Julio de 2021

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Automóviles (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos de la Serie 3 de BMW de los años 1999 a 2001 tienen un defecto relacionado con la seguridad de los automóviles. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Según nuestros registros, recientemente se inspeccionó su vehículo en un centro de BMW, pero no se reemplazó el inflador de airbag del conductor. **Ahora hemos determinado que es necesario reemplazar el airbag del conductor, y le recomendamos encarecidamente que se comuniquen con un centro de BMW para programar una cita para que le hagan esta importante reparación gratuita lo antes posible.** Visite bmwusa.com/dealer para encontrar el centro de BMW más cercano. Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, **comparta esta información importante con todos los otros conductores y pasajeros.**

¿Qué podría suceder?

Es posible que su vehículo esté equipado con un inflador de airbag que podría absorber humedad. En un accidente en el que el airbag del conductor se despliega, podría no inflarse lo suficiente, lo que podría aumentar el riesgo de lesiones. Además, el armazón del airbag podría expandirse, y esto podría hacer que fragmentos de metal pasaran a través del material amortiguador del airbag y golpearan al conductor o a otros ocupantes, lo que podría causar lesiones o la muerte.

¿Qué hará BMW?

Reemplazará el inflador. Hacer esta reparación gratuita tardará aproximadamente una hora. Si fuera necesario, podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que fuera un inconveniente para usted llevar el vehículo para repararlo. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar sobre las opciones disponibles.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si cambió su dirección o vendió el vehículo, avisenos en www.bmwusa.com/recall, haciendo clic en "Manage recall notices and contact information" (Administrar avisos de retirada e información de contacto). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que usted reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para ver las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite el sitio web www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Relaciones con los Clientes (Customer Relations) de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad, y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
P.O. Box 1227
Westwood, NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525 7417

Fax
(201) 930 8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com



Sitio web
bmwusa.com